

## **Wissenswertes für Ihren Aufenthalt im Hotel Seeperle**



Herzlich willkommen im Hotel Seeperle. Für einen angenehmen Aufenthalt möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen mitteilen. Die Rezeption ist dienstags bis sonntags von 08:30 bis 11:00 Uhr sowie von 15:00 bis 18:00 Uhr für Sie geöffnet. **Montags ist Ruhetag.**

**Schlüsselkarte:** Ihre Schlüsselkarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu Ihrem Zimmer, zur Tiefgarage sowie zum Haupteingang des Hotels. Der Kartenleser für den Hoteleingang befindet sich links an der weißen Säule neben der Eingangstür.

**Tiefgarage:** Nach Verfügbarkeit können Sie Ihr Fahrzeug gerne in unserer Tiefgarage parken. Für den Garagensender erheben wir eine Kaution von 50 Euro. Die Tiefgarage lässt sich ebenfalls mit Ihrer Zimmerkarte öffnen. Zwischen zwei Pfeilern befinden sich jeweils zwei Stellplätze. Bitte parken Sie entweder links oder rechts. Alternativ stehen Ihnen auch Außenparkplätze zur Verfügung. Eigene Fahrräder können in der Tiefgarage rechts neben der Ausfahrt auf dem Fahrradstellplatz abgestellt werden. Bitte schließen Sie Ihre Fahrräder ab und nehmen Sie Wertsachen mit auf Ihr Zimmer. **Fahrrad-Gepäckträger, die am Heck des Fahrzeugs montiert sind, bitten wir vor dem Parken abzunehmen.**

**Zimmer:** Unser Reinigungsteam kommt gerne zur täglichen Reinigung ab 9 Uhr bis 12 Uhr Uhr auf Ihr Zimmer. Bitte hängen Sie dafür das **grüne** Reinigungsschild außen an Ihre Zimmertür. Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das **rote** Reinigungsschild außen an die Zimmertür. Nach 12 Uhr freigegebene Zimmer können nicht mehr gereinigt werden.

Die Lüftung im Badezimmer schaltet sich automatisch und geräuschlos an und wieder aus.

**Betten:** Einige unserer Betten beziehungsweise Matratzen verfügen über zwei unterschiedliche Härtegrade. Sollten Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

**TV:** Um den Fernseher zu nutzen, drücken Sie bitte zunächst die Taste „0“ auf der Fernbedienung und anschließend „OK“. Danach können Sie Ihr gewünschtes TV-Programm auswählen.

**Kostenfreies WLAN:** Während Ihres Aufenthalts steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Verbinden Sie sich hierfür mit dem Netzwerk „Hotel Seeperle“ und bestätigen Sie mit „Accept“.

**Safe Schlüssel:** Den Schlüssel für Ihren Zimmersafe erhalten Sie an der Rezeption.

**Bitte Rückseite beachten!**

**Halbpension:** Gäste, die Halbpension gebucht haben, bitten wir, sich bis spätestens 11:00 Uhr an der Rezeption zu melden, um uns ihren Wunsch für den Hauptgang mitzuteilen.

**Aufzug:** Von der Tiefgarage aus gelangen Sie mit dem Aufzug im Haupthaus bequem in alle Etagen; das Haus Seeblick erreichen Sie über einen Treppenaufgang.

**Kaffee und Kuchen für unser Hotelgäste Gratis!** Als besondere Aufmerksamkeit laden wir unsere Hotelgäste von Dienstag bis Sonntag am Nachmittag zu Kaffee und Kuchen ein. Im Café können Sie sich in dieser Zeit kostenfrei ein Heißgetränk sowie ein Stück Kuchen an der Kuchentheke abholen.

**Beauty Produkte:** In Ihrem Badezimmer finden Sie eine Erstausstattung an Beautyprodukten. Sollten Sie darüber hinaus weitere Pflegeartikel benötigen, sprechen Sie uns gerne an der Rezeption an, wir halten diese jederzeit für Sie bereit.

**Frühstück:** Das Frühstück servieren wir täglich von 07:30 bis 10:30 Uhr im ersten Stock. Eine Tischreservierung ist leider nicht möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es insbesondere bei großem Andrang zu kurzen Wartezeiten kommen kann.

**Minibar** Im zweiten Stock befindet sich ein Kühlschrank mit Getränken zur Selbstbedienung. Bitte notieren Sie Ihre Entnahme, die Abrechnung erfolgt beim Check-out auf Vertrauensbasis. Im Haus Seeblick wird die Minibar auf Wunsch gerne für Sie bestückt.

**Restaurant und Café:** Unser Restaurant ist von Dienstag bis Sonntag ab 17:30 Uhr für Sie geöffnet. Reservierungen nehmen wir gerne morgens beim Frühstück oder direkt an der Rezeption entgegen. Das Café ist ebenfalls von Dienstag bis Sonntag zwischen 13:00 und 17:00 Uhr geöffnet.

**Fahrradverleih:** Während der Öffnungszeiten der Rezeption können Sie unsere hauseigenen Fahrräder ausleihen. Die Leihgebühr beträgt 15 Euro pro Fahrrad und Tag, ab einer Mietdauer von vier Tagen reduziert sich der Preis auf 10 Euro pro Tag.

**Rechnung:** Ihre Rechnung können Sie während der Rezeptionszeiten oder nach vorheriger Absprache an der Rezeption begleichen.

**Abreise:** Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

***Familie Wocher und das gesamte Seeperle Team wünscht Ihnen einen wunderbaren Start in Ihren Urlaub sowie einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Hotel Seeperle.***